



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

DIPARTIMENTO  
DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  
"GIOVANNI MARIA BERTIN"



**11 aprile 2025**  
**Aula D, via Ranzani 14, Bologna**  
**Ore 13.00 – 15.00**

**Giovanna Fullin**  
**Università di Milano Bicocca**

## **AL SERVIZIO DEI CLIENTI**

### **Dimensione emozionale, estetica e di genere nel lavoro**



**Discussant: Roberta Sassatelli (Università di Bologna)**

Corso di Sociologia della famiglia e delle differenze di genere  
Laurea in Educatore sociale e culturale – Prof.ssa Rossella Ghigi

Dipartimento di Scienze dell'Educazione "G.M. Bertin"  
Università Alma Mater Studiorum di Bologna